

# Oyen Takaful Kucing Certificate



## Consumer Takaful Contract

This Certificate is issued in consideration of the contribution made as specified in the **Certificate Schedule** and pursuant to the answers given in the **Certificate Holder's** Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) and any other disclosures made by the **Certificate Holder** between the time of submission of the **Certificate Holder's** Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the **Certificate Holder** shall form part of this **Certificate Schedule** between the **Certificate Holder** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Certificate Holder's** answers or in any disclosures given by the **Certificate Holder**, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply. This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of takaful as agreed between the **Certificate Holder** and **Us**.

## Non-Consumer Takaful Contract

This Certificate is issued in consideration of the contribution made as specified in the **Certificate Schedule** and pursuant to the answers given in the **Certificate Holder's** Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) and any other disclosures made by the **Certificate Holder** between the time of submission of the **Certificate Holder's** Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the **Certificate Holder** shall form part of this **Certificate Schedule** between the **Certificate Holder** and **Us**. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Certificate Holder's** answers or in any disclosures made by the **Certificate Holder**, it may result in avoidance of the **Certificate Holder's Certificate Schedule**, refusal or reduction of the **Certificate Holder's** claim(s), change of terms or termination of the **Certificate Holder's Certificate Schedule**. This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of takaful as agreed between the **Certificate Holder** and **Us**.

In the event the General Takaful Fund (**GTF**) has insufficient balance to pay for **Your** Takaful benefits during the **Period of Takaful**, **We** will make good the balance in the **GTF** under the principle of Qard provided that the insufficiency is not due to **Our** negligence. If the insufficiency is due to **Our** negligence, **We** will make an outright transfer for the insufficiency. **You** further agree that **Your** future surplus arising from the **GTF** during **Your Period of Takaful** can be used to pay for outstanding Qard in **GTF** (if any) to **Us**.

## SHARIAH CONCEPTS

**Takaful:** It means an arrangement based on mutual assistance under which Takaful Participants agree to contribute to **General Takaful Fund (GTF)**, providing for mutual financial benefits payable to the Takaful participants or their beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.

**Wakalah:** It means a Shariah concept where an agent is appointed to undertake transactions on another person's behalf. In this Takaful contract, it shall mean that We, Zurich General Takaful Malaysia Berhad are appointed as a manager to manage the Takaful business on behalf of the Participant by charging an agreed Wakalah Fee.

**Tabarru':** It means donation and in Takaful, it is the sum amount of money that participants willingly to contribute into the **GTF** for the purpose of cooperation among participants. It will be used to help the participants in the event of misfortunes.

**Qard:** It means an interest-free loan provided by the takaful operator in the event of deficit in the **GTF**. The loan will be repaid when the **GTF** returns to its surplus position.

**Hibah:** It is a gift contract that is adopted in surplus sharing. If there is a surplus sharing declared from the **GTF** at the end of financial year, 50% of the surplus will be shared with the eligible Participant based on Hibah.

<sup>1</sup>Only to those Participants who have not incurred any claim and/or not received any benefits payable under each type of cover under this certificate.

**Conditional Hibah:** It is a conditional gift where the participant agrees to transfer his/her ownership of the Takaful benefits payable to the beneficiary(ies) upon the death of the **Person Covered**.

**Ju'alah:** It is a commission (reward) for good performance in managing the **GTF** where the Takaful Operator shall be entitled to an incentive equal to 50% of any surplus sharing from the **GTF** after the end of each financial year.

## IMPORTANT CONDITIONS TO BE SATISFIED

The following conditions must be satisfied in order for **Your Cat** to be qualified for coverage under this certificate:

1. **You** must be the owner of the **Cat**;
2. **Your** pet must be a **Cat**; not under banned or restricted breeds by the Government or Public or Local Authority;
3. **Your Cat** is not a **Working Pet**;
4. **Your Cat** is free from **Bodily Injury** or physical disability at the **Effective Date** of this certificate;
5. **Your Cat** at all times be under **Your** care or **Your Family**;
6. **Your Cat** can only be enrolled for one (1) Oyen Takaful Kucing certificate. In the event the same **Cat** is covered by more than one certificate under Oyen Takaful Kucing, **We** shall not be liable for the same claim under more than one (1) certificate. **We** will pay **You** under the certificate that first issued and will refund any duplicate contribution which has been made.
7. **You** must provide medical card certification from a registered **Veterinarian** with details of the **Cat** and its owner including their names and photographs of the **Cat** unless it has been micro-chipped.
8. This certificate is not transferable to other **Cats**. All new **Cats** are subject to a new takaful application and contribution rating.
9. In consideration of **You** making to us the required contribution, **We** agree to pay **You** up to the **Maximum Limit** as described in this certificate in respect of any **Illness** or **Bodily Injury** occurring during the **Period of Takaful**.

## DEFINITIONS

Certain words have been defined below. These have the same meaning wherever they are used in the **certificate**. They are **bold** and begin with a capital letter (e.g. **Cat, You, Your**).

### **Accident or Accidental**

shall mean a sudden, unforeseen and fortuitous event that happens unexpectedly to **Your Cat** during the **Period of Takaful**.

### **Act of Terrorism**

shall mean an act, including the use of force or violence, of any person or group of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation, committed for political, religious or ideological purposes including the intention to influence any government and/or to put the civilian population in fear for such purposes.

### **Bodily Injury**

shall mean injury caused solely and directly by **Accidental** means to **Your Cat** and shall exclude injury caused by sickness, disease or medical disorder.

### **Cat**

shall mean the cat that described and named in the **Certificate Schedule**.

### **Certificate Holder/ You/Your**

shall mean the owner of the **Cat** as named in the **Certificate Schedule**.

### **Certificate Schedule**

shall mean the **Certificate Schedule** containing the **Your** details, **Your Cat's** details, **Your** selected plan, sum covered and **Period of Takaful**. The **Certificate Schedule** forms part of the certificate.

### **Condition**

shall mean any **Bodily Injury** or any manifestation of an **Illness**.

### **Congenital Conditions**

shall mean a condition that is present from birth, whether inherited or caused by the environment, involving any organ system or any part of the body not necessarily showing signs or symptoms that may cause or contribute to an **Illness**.

### **Deductible**

shall mean the first part of the claims that **You** are required to bear.

### **Disability**

shall mean a sickness, disease, **Illness** or **Bodily Injury** arising out of a single or continuous series of causes.

### **Effective Date**

shall mean the date from which the takaful coverage becomes effective as specified in the **Certificate Schedule**.

### **Elective Treatment**

shall mean a **Treatment** that is beneficial to the **Cat** but is not essential for survival.

### **Family**

shall mean one (1) of **Your** spouse, children, parents, brother, sister or other relatives who are residing with **You**.

### **Foreign Object**

Any non-food object located within the digestive tract of the **Cat**.

### **Hereditary Conditions**

Any condition that is proven, thought or presumed by recognized literature or experts to be inherited or predisposed genetically.

### **Illness**

shall mean physical disease, sickness or infection suffered by **Your Cat** as diagnosed by the **Veterinarian**.

### **Maximum Limit**

shall mean the amounts shown in the Table of Benefits in the **Certificate Schedule** as the maximum and total amount payable under each section of this certificate during the **Period of Takaful**.

### **Medically Necessary**

shall mean a medical services, **Supplies** or **Treatments** provided by a **Veterinarian** to treat the **Cat** which is:

- a) consistent with symptoms or diagnosis;
- b) appropriate and meet generally accepted veterinary practice standards;
- c) not primarily for the convenience of the **Certificate Holder, Your Veterinarian** or other providers; and
- d) consistent with the most appropriate supply or level of services which can safely be provided to the pet.
- e) not of an experimental, investigational or research nature, preventive or screening nature.

### **Period of Takaful**

shall mean the time period **Your Cat** is given coverage as stated in the **Certificate Schedule**.

### **Portal**

shall mean a website providing information of products and services maintained by Oyen Sdn Bhd.

### **Pre-Existing Condition**

shall mean any **Condition**, symptom or sign of the condition occurring or existing in any form, or complication directly resulting from or relating to that **Condition** prior to the **Period of Takaful**. A **Condition** may be considered Pre-Existing whether or not:

- a) medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended for the **Cat** by a **Veterinarian**;
- b) it was treated or is receiving treatment from a **Veterinarian**;
- c) the **Cat** has clear and distinct signs, symptoms, abnormalities or physical defects and/ or would have been apparent to the **Certificate Holder** in the circumstances.

**Renewal**

shall mean **Certificate Schedule** which has been renewed without any lapse of time upon expiry of a preceding **Certificate Schedule** with the same **Certificate Holder** and **Cat**.

**RM**

shall mean in Ringgit Malaysia, the currency of Malaysia.

**Supplies**

shall mean any item that is **Medically Necessary**, as determined by the **Veterinarian**, that is safe and effective for its intended use, and that omission would adversely affect the **Cat**.

**Surgery**

shall mean a medical procedure to treat **Illness** and **Bodily Injury** by operative manual and instrumental techniques. The procedure performed on **Your Cat** by a **Veterinarian** and done in an operating theatre with the use of anaesthetic during the admission to the veterinary clinic/ hospital as an inpatient or outpatient.

**Surgical Fees**

shall mean a costs incurred for any **Medically Necessary Surgery** performed by **Your Veterinarian** on **Your Cat** for **Illness** and **Bodily Injury**, including:

- (a) X-rays and laboratory tests fee;
- (b) operating theatre fee;
- (c) fees and charges for anaesthesia and oxygen to be administered;
- (d) miscellaneous expenses such as prescribed drugs, injections, dressings and other medical services and **Supplies** related to a surgery.

**Tax**

shall mean any present or future, direct or indirect, tax, levy or duty, including consumption tax or any tax of similar nature, which is imposed on goods and services by government or tax authority.

**Treatment**

shall mean any reasonable and customary examinations, consultations, hospitalisation, **Surgery**, X-rays, medication, diagnostic tests, nursing and other care and procedures provided by a **Veterinarian** to relieve or cure a disease, **Illness** or **Bodily Injury** during the **Period of Takaful**, including euthanasia, only when the purpose of putting **Your Cat** to sleep is to relieve inhumane suffering following covered **Bodily Injury** or **Illness**.

**Veterinarian**

shall mean a registered veterinary surgeon registered with Malaysia Veterinary Council in accordance with the Veterinarian Surgeons Act 1974 with a valid current Annual Practicing Certificate or a temporary permit to practice in Malaysia, but excluding a **Veterinarian** who is the **Certificate Holder** himself.

**Veterinary Fees**

shall mean the reasonable and customary cost of **Treatment** of **Your Cat** or services provided by a **Veterinarian**. If the fees charged are considered to be excessive or unreasonable by **Us**, the benefits shall then be adjusted and paid based on the reasonable, customary and normal fees typically charged for similar **Treatment** or services for that medical **Condition** in the locality where the charge is incurred.

**Veterinary Specialist**

shall mean a **Veterinarian** who has completed additional training in a specific area of veterinary medicine and has passed an examination that evaluates his knowledge and skills in that speciality area.

**Waiting Period**

The first fourteen (14) days from the **Effective Date** of the first certificate period during which an **Illness** that occurs or shows symptoms or signs. This is applied only when the **Cat** is first covered and shall not be applicable after the first year of cover. However, if there is a break in takaful, the waiting period will apply again.

**War**

shall mean a contest by force between two (2) or more nations, carried on for any purpose, or armed conflict of sovereign powers, or declared or undeclared and open hostilities or the state of nations among whom there is an interruption of peaceful relations and a general contention by force, both authorized and unauthorized, by the sovereign.

**We/Us/Our**

shall refer to Zurich General Takaful Malaysia Berhad.

**Working Pet**

shall mean any pet involved in activities other than companionship or helping, including but not limited to racing, breeding, law enforcement, guarding or for other commercial use.

**COVERAGE****Medical Benefits****Section 1 – Veterinary Fees and Surgical Fees**

**We** shall reimburse **You** for all **Veterinary Fees** and **Surgical Fees** incurred during the **Period of Takaful** for the **Disability** up to the **Maximum Limit** specified in the **Certificate Schedule**.

This section also covers any clinic overnight stay and post **Treatment** for **Your Cat**, up to the number of nights/days based on the plan selected, from the first date of **Disability** occurred, which includes follow-up consultations, diagnostic and laboratory services, examinations and investigations as required by **Your Veterinarian**.

All **Veterinary Fees and Surgical Fees** bills, that are submitted to **Us** within the number of days, based on the plan selected, from the first date of the **Disability** occurred, will be combined as to constitute for the **Deductible Per Claims** amount to be payable by **You**.

Subsequent **Veterinary Fees and Surgical Fees** bills, that are submitted to **Us** beyond the number of days, based on the plan selected, after the first date of the same **Disability** occurred, will be treated as a new **Disability**, and the **Deductible Per Claims** amount will be applied accordingly.

**Deductible Per Claims** which is applicable for Benefit Section 1, shall means the first ten percent (10%) or **RM** one hundred (**RM 100**) (whichever is higher) that **You** are required to bear per **Disability**.

**Specific Condition applicable to Section 1:**

The post **Treatment** must have resulted directly from the same **Disability** which is treated by the **Veterinarian**.

**Others Benefits****Section 2 – Funeral Expenses**

We shall reimburse to **You** the cost up to the **Maximum Limit** specified in the **Certificate Schedule** for the funeral expenses and/or handling charges from the veterinary clinic/hospital or service providers in respect of the handling of the remains of **Your Cat** during the **Period of Takaful**.

**Special Exclusions applicable to Section 1 and Section 2:**

We shall not be liable in respect of any claims for or directly or indirectly caused by any of the following:

1. the **Deductible** as stated on **Your Certificate Schedule**.
2. **Pre-existing condition**.
3. An **Illness** which occurs during the **Waiting Period**.
4. Costs incurred to purchase any aids, implants, prosthesis including mechanical devices or otherwise (including but not limited to monitoring machinery, carts and diapers), any form of housing or bedding including cages and any palliative care.
5. The costs of any treatment relating to:
  - (a) **Congenital Conditions**;
  - (b) training or therapy for behavioural **Illness**;
  - (c) cryptorchidism or ovariohysterectomy;
  - (d) dentistry including but not limited to dental procedures, dental disease, gum and periodontal disease, gingivitis, treatment of teeth fractures, teeth cleaning/scaling, orthodontics, cosmetic dental restoration, temporomandibular joint (TMJ) disease, enamel hypoplasia, teeth hygiene or appearance, removal of deciduous or fractured teeth or any oral disease (except dental **Treatment** due to an **Accident**);
  - (e) alternative therapy such as **Treatment**, medical service or supplies, including but not limited to chiropractic services, physiotherapy, hydrotherapy, reflexology, bonesetting, herbalist **Treatment**, massage or aroma therapy or other alternative **Treatment**.
  - (f) pregnancy, birth or breeding and any complications thereof;
  - (g) surgical prosthesis;
  - (h) organ transplantation;
  - (i) **Elective Treatment** and cosmetic **Surgeries**.
6. Non-essential boarding and hospitalisation, **Treatment**, tests or diagnostic procedures.
7. Costs relating to a second opinion if You decide to take **Your Cat** to seek subsequent **Treatment** from a different **Veterinarian** for the same **Illness** or **Treatment** from a **Veterinarian Specialist**.
8. Routine and preventative **Treatments** including and not limited to the cost of any pet food and/or supplements, preventative vaccinations, spaying, castration, routine removal of dew claws, killing and controlling fleas, treating round worms and tapeworms, ticks, mites, grooming and nail clipping or any complications arising from these **Treatments**.
9. Costs incurred to remove a **Foreign Object** swallowed by **Your Cat**.
10. **Treatment** incurred after the expiry of **Certificate Schedule** for which there has not been any subsequent **Renewal**.
11. **Maximum Limit** is exceeded.

**Specific Provision applicable to Section 1 and Section 2:**

If **Your Cat** is below six (6) years of age at the **Effective Date** of the first certificate issued, **We** shall cover the following specified **Hereditary Conditions** after a twelve (12) consecutive month from the **Effective Date** of the first certificate, provided they are not **Pre-existing Conditions**:

- (a) Hip and elbow dysplasia;
- (b) Luxating patella;
- (c) Glaucoma;
- (d) Cherry eye
- (e) Invertebral disk disease (IVDD); and
- (f) Conditions that require femoral head and neck excision.

Other **Hereditary Conditions** not stated above will not be covered.

**Section 3 – Third Party Liability**

**We** will pay to **You** up to the **Maximum Limit** specified in the **Certificate Schedule** inclusive of all legal costs and expenses incurred with **Our** written consent in the defense and settlement of any claims for any one **Certificate Schedule** period which **You** and **Your Family** shall become legally liable to pay as compensation for:

- a) **Accidental Injury** to third parties caused by **Your Cat**; and/or
- b) **Accidental** damage to property belonging to third parties caused by **Your Cat** during the **Period of Takaful** within Malaysia.

**Specific Condition applicable to Section 3:**

1. **You** must inform **Us** about any incident that could result in a claim.
2. **You** must send **Us** any writ, summons, legal documents or other communication **You** receive immediately.
3. **You** must not admit responsibility or make any offer or promise of payment or negotiate without **Our** permission in writing.
4. **You** must not reply to any communication **You** receive without **Our** permission.

**Specific Exclusions applicable to Section 3:**

1. the **Deductible** as stated on **Your Certificate Schedule**.
2. Loss or damage to property in **Your** ownership, custody, care or control or of **Your Family** or of any person residing with **You** or under **Your** service.
3. **Accidental Injury** or **Illness** contracted by **You**, **Your Family**, or any person residing with **You** or under **Your** service.
4. Any claim if a person catches a disease or virus directly or indirectly from **Your Cat**.
5. Fines, penalty, surcharge or late payment.
6. Punitive, aggravated or exemplary damages.
7. Any claim arising from or involving **Your Cat** being at any place for which it is prohibited. This includes, but is not limited to contravention of any rule, regulation, deed of mutual covenant or legislation.
8. Any claim arising from an occurrence in connection with **Your** profession, occupation or business.
9. Any liability assumed by **You** under any contract or agreement unless such liability would have attached in the absence of such agreement.
10. Judgments which are not in the first instance delivered by or obtained from a court of competent jurisdiction within Malaysia.

## GENERAL EXCLUSIONS (APPLY TO WHOLE CERTIFICATE)

**We** shall not be liable for claims directly or indirectly caused by or which results from:

1. **Pre-Existing Condition** and **Congenital Conditions**.
2. Ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
3. **War, civil War** – whether declared or not.
4. Any **Act of Terrorism**.
5. Sanction - **We** shall not be deemed to provide coverage or make any payments or provide any service or benefit to the **Certificate Holder**, or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation.
6. Destruction of **Your Cat** that is banned or restricted or deemed dangerous or as a result of intentional slaughter by the Government or Public or Local Authority.
7. Mistreatment, malicious or willful **Bodily Injury** to or **Your** neglect of **Your Cat**, or by any member of **Your** household, or anyone employed or contracted by **You**.
8. An **Accident** relating to the use of **Your Cat** for commercial, occupational, professional or business purposes including but not limited to racing, breeding, law enforcement or guarding.
9. **Your Cat** not named in the **Certificate Schedule**.
10. Any claims that occurred if **Your Cat** does not fall within the eligibility.
11. Any claims that occurred outside Malaysia.
12. Any claims involving **Your Cat** that is not permanently and positively identifiable by means of record.
13. Any claims for **Treatment** provided by any person other than a **Veterinarian**.
14. Epidemic and/ or Pandemic including any declared pandemic disease that causes widespread **Illness** affecting pets.

## CONDITIONS

### 1. AGE LIMIT

- a) **You** must be at least eighteen (18) years old (ages refer to the age of **Your** next birthday).
- b) **Your Cat** must be aged between twelve (12) weeks to ten (10) years at the **Effective Date** of this **Certificate Schedule**. And renewable up to the maximum age of thirteen (13) years.
- c) **Your Cat** has received core vaccinations in accordance with the recommendations of a qualified **Veterinarian** in Malaysia.

### 2. ALTERATIONS

**We** reserve the right to amend the contribution, terms and conditions of this certificate and such alteration to this certificate shall be valid if authorised by **Us** and endorsed hereon. **We** may by giving notice in writing to the **Certificate Holder** under registered letter to his last known address give thirty (30) days' notice of any alterations to this certificate with a valid reason.

### 3. ARBITRATION

All differences arising out of this certificate shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by the parties in difference. In the event they are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one (1) month of being required in writing to do so then both parties shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However, this is provided that any disclaimer of liability by **Us** for any claim hereunder must be referred to an Arbitrator within twelve (12) calendar months from date of such disclaimer.

### 4. AUTOMATIC TERMINATION

The **Certificate Schedule** shall automatically terminate on the earliest happening of the following events: -

- i. on the date the certificate is cancelled; or
- ii. on the next **Renewal** date if the **Cat** attain the maximum age limit at thirteen (13) years old;
- iii. on **Your Cat** death;
- iv. on the next **Renewal** date or next contribution due date, whichever is earlier, if the required contribution is not made.

Termination of this certificate shall be without prejudice to any claim arising prior to such termination. The payment or acceptance of any contribution hereunder subsequent to termination of this certificate shall not create any liability but **We** shall return any such contribution.

### 5. CANCELLATION

#### 5.1 Cancellation by **You**

**You** may cancel **Your** certificate at any time by giving written notice to **Us**.

Cancellation where no claims have been made:

- (a) Provided no claim has been made, if **You** cancel the certificate and **You** have paid the annual contribution in full, **We** will refund the contribution less the amount covering the period of takaful **Your Cat** was covered for.
- (b) If **You** have been making **Your** contribution by monthly instalments, there is no contribution refund (including any remaining days of a current instalment period).

Cancellation after a claim has been made:

If **You** cancel **Your** certificate after having made a claim, no contribution refunds are payable and the remaining contribution for that certificate period must be made if it has not already been made. Any outstanding contribution shall be charged to **Your** nominated bank account. This clause survives the termination of this contract.

#### 5.2 Cancellation by **Us**

- (a) **We** may at any time cancel **Your** certificate by sending fourteen (14) days' notice in writing to **Your** last known address by registered mail or electronic mail.
- (b) Any refund of contribution for either (a) or (b) above will depend on how long the takaful has been in force and provided always no claim has been made during the current **Period of Takaful** of this certificate.
- (c) If **We** cancel this certificate due to fraud, **We** may not refund any contribution to **You**.

### 6. CASH BEFORE COVER

- a) It is a fundamental and absolute special condition of this contract of takaful that the contribution due for the **Certificate Schedule** must be made and received by **Us** before takaful cover is effective.
- b) **You** may choose to make the contribution annually or by monthly instalments mode. When contributions are made by instalment, claims are paid subject to **You** agreeing to make the remaining contributions for that certificate period.
- c) When **You** have elected to make the contribution by instalment and **We** have not successfully debited **Your** nominated bank account, **We** will send **You** a written notice regarding **Your** non-payment and cancel **Your** certificate for non-payment.
- d) **We** reserve the right to terminate the certificate in the event there is a default in instalment payments. And in such a case, no benefits shall be paid under the certificate.

**7. CHANGE OF ADDRESS OR PARTICULARS OR MATERIAL CHANGES**

**You** shall give immediate notice to **Us** of any change in **Your** correspondence address, or contact details or any medical change or any relevant information relating **Your Cat** which would affect **Your Cat** risk profile. Before each **Renewal** of the certificate, **You** must notify **Us** in writing of any injury, disease, physical defect or infirmity of **Your Cat** by which **You** have been affected or have knowledge of.

**8. CONDITION PRECEDENT TO LIABILITY**

The due observance and fulfillment of the terms, provisions and conditions of this certificate by **You** in so far as they relate to anything to be done or not to be done or complied with by them shall be conditions precedent to any liability of **Ours**.

**9. CURRENCY AND EXCHANGE RATES**

- i. All payments will be made in Ringgit Malaysia (**RM**).
- ii. All contributions shall be made in Ringgit Malaysia (**RM**).

**10. DUTY OF DISCLOSURE**

Consumer Takaful Contract - Where **You** have applied for this takaful wholly for purposes unrelated to **Your** trade, business or profession, **You** had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or **You** applied for this takaful) i.e. **You** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of the **Your Certificate Schedule**, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of the **Your Certificate Schedule** in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013. **You** are also required to disclose any other matter that **You** know to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. **You** also has a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your Certificate Schedule** has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

Non-Consumer Takaful Contract - Where **You** have applied for this takaful for purposes related to **Your** trade, business or profession, **You** had a duty to disclose any matter that **You** know to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of **Your Certificate Schedule**, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your Certificate Schedule**. **You** also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your Certificate Schedule** has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

**11. GOVERNING LAW**

Any interpretation of this master certificate relating to its construction, validity or operation shall be interpreted in accordance with the laws of Malaysia.

**12. LANGUAGE**

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

**13. MISSTATEMENT OR OMISSION OF MATERIAL FACT**

- If:
- (a) any answer or representation by **You**, before this contract of takaful is entered into, varied or renewed, in or to any proposal or declaration or query, has been deliberately or recklessly incorrectly stated in any respect; or
  - (b) before this contract of takaful is entered into, varied or renewed **You** have failed to disclose any fact **You** know to be relevant to **Our** decision on whether to accept the risk or not and the rates and the terms to be applied; or
  - (c) any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support of such claim.
- then in any of the above cases, this certificate shall be void.

**14. NO CLAIM DISCOUNT ("NCD")**

(applicable to certificate with annual contribution mode only)

In the event of no claim being made or arising under this certificate during a **Period of Takaful** specified below immediately preceding the **Renewal** of this **Certificate of Takaful** the **Renewal** contribution shall be reduced as follows:

| <b>Period of Takaful</b>                      | <b>Discount</b> |
|-----------------------------------------------|-----------------|
| The preceding year                            | 5%              |
| The preceding two consecutive years           | 10%             |
| The preceding three consecutive years or more | 15%             |

In the event of a claim, the NCD shall be reduced to zero at the next **Renewal** of the **Certificate Schedule**. If there are more than one **Cat** described in the **Certificate Schedule** or covered with **Us** under a separate certificate, the NCD shall be applied as if a separate **Certificate Schedule** has been issued in respect of each such **Cat**.

If a claim is received after the NCD has been applied, **We** shall be entitled to recover the NCD given from **You**.

**15. NON-ASSIGNMENT**

This certificate is non-assignable and **We** shall not recognise or be affected by any trust, charge, lien or assignment relating to this certificate. Any receipt or discharge which **You** may grant to **Us** for any sum covered or compensation under this certificate shall be deemed a final and complete discharge of all **Our** liability in respect of any and every injury or contingency (including death) resulting **You** in consequence of the claim whether resulting before or after the date of such receipt or discharge.

**16. NOTICE**

Every notice or communication to **Us** shall be in writing and sent to **Us**. No alterations in the terms of this certificate, nor any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initialled by **Our** authorised representative.

**17. UPGRADED CERTIFICATE**

If the eligible benefits to any **Cat** under the terms of this certificate be increased while it is in force or at the time of **Renewal** or replacement and if such **Cat** shall have been afflicted with a **Condition** prior or at the time the benefits limits were increased, the **Maximum Limit** payable in respect of such **Condition** shall not exceed the **Maximum Limit** prior to the date the benefits limits were upgraded.

**18. TAKE-OVER OF CERTIFICATES**

If this certificate shall have commenced immediately upon termination of a preceding certificate and if the **Cat** have been afflicted with a **Condition** prior or at the time this certificate started (and benefits under the preceding certificate would have been available to the **Cat**), the **Cat** shall continue to be covered for the existing **Condition**, up to the limit of the earlier certificate or the limit of this certificate whichever is lower, on condition **We** have secured a copy of the preceding certificate.

#### 19. RENEWAL

When **We** invite **You** to renew **Your** certificate, **We** may alter the contribution, coverage terms and conditions as **We** deem necessary for reasons that may include **Your Cat's** age, medical history and increased cost of care for **Your Cat**. **We** shall inform **You** with a written notice of at least thirty (30) days in advance of the **Renewal** date. **Your** continued payment of contribution after **We** give such notice will mean **You** accept the change.

#### 20. TERRITORIAL LIMIT

A **Cat** is covered under this certificate only while the **Cat** is in Malaysia.

#### 21. RECORDS

**You** agree to furnish vaccination or pet health records that a **Veterinarian** has in respect to the eligibility of **Your Cat** within fourteen (14) days from taking out this certificate. Failure to provide records within the stipulated period will render the certificate invalid and **You** shall be entitled to a contribution refund.

#### 22. RESIDENCE

**Your Cat** must reside permanently with **You** at the address within Malaysia stated in the **Certificate Schedule** whilst the certificate is in force.

#### 23. MEDICAL EXAMINATION

**We** shall have the right and opportunity through **Our** appointed **Veterinarian** to examine the **Cat** within the duration of any claim.

#### 24. CONTRIBUTION

If a claim under this certificate is covered by any other takaful certificate, **We** will not pay more than **Our** proportionate share.

#### 25. CLAIMS PAYMENT

Unless otherwise stated in this certificate, all benefits payable under the **Certificate Schedule** shall be made to **You**.

#### 26. CLAIMS PROCEDURE

If anything occurs likely to give rise to a claim under this certificate, **You** shall, as soon as reasonably possible and in any case within seven (7) days after the **Accident** or **Illness** to **Your Cat**, notify Oyen Sdn Bhd **Portal** by email to [claims@oyen.my](mailto:claims@oyen.my)

#### 27. PROOF OF LOSS

The below must be provided to **Us**:

- i. completed claim form / e-notification of claim;
- ii. information, evidence and/or supporting document including receipts, medical certificates or medical reports which **We** may require to be supplied at **your** expense;
- iii. **Your** written consent to allow **Us** to receive the results of any medical examinations and/or tests and/or the **Cat's** medical history or records;
- iv. a copy of **Your Cat's** medical card certification;
- v. such other information that **We** may reasonably require.

Original of all relevant documents and bills must be submitted together with the completed claim form / e-notification of claim.

#### 28. INCOMPLETE CLAIMS

All claims must be submitted to **Us** within seven (7) days of completion of the events for which the claim is being made. Claims are not deemed complete and eligible benefits are not payable unless all bills for such claims have been submitted and agreed upon by **Us**. Only actual costs incurred shall be considered for reimbursement. Any variation or waiver of the foregoing shall be at **Our** sole discretion.

#### 29. LIMIT OF COMPENSATION

**Your Cat** can only be enrolled for one (1) Oyen Takaful Kucing certificate. In the event the same **Cat** is covered by more than one certificate under Oyen Takaful Kucing, **We** shall not be liable for the same claim under more than one certificate. **We** will pay **You** under the certificate that first issued and will refund any duplicate contribution which has been made.

#### 30. DISCHARGE

**We** will not pay more than the amount benefit shown in each section including tax where this is applicable. **Your** receipt of any benefit payable shall in all cases effectively discharge our liability.

#### 31. TAX

All contribution and fees should be made under this master certificate may be subject to **Tax**. If **Tax** is imposed, it will be stated in the invoice and **We** reserve the right to claim or collect the **Tax** from **You** in addition to the contribution and/or fees should be made under this master certificate.

32. Where the context so permits, words importing the singular number only shall include the plural number and vice versa and words importing the masculine gender only shall include the feminine gender and neuter gender and words importing persons shall include corporations.

### TREATMENT OF SMALL AMOUNT

Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to charity. However, if **You** decide otherwise, **You** are required to submit a formal request to **Us**. **We** may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to **Our** Shariah Committee approval.

### CONTRACT (AQAD)

**We** will manage **Your** Takaful contributions by charging a Wakalah Fee (as stated in the PDS) as approved by the regulatory authorities under the principle of Wakalah, and subsequently continue to be placed into the Takaful fund through **General Takaful Fund (GTF)** based on Tabarru' (donation). If at the end of the **Period of Takaful** stated in the **Certificate Schedule** attached to the certificate, there is a net surplus in the **GTF**, fifty percent (50%) of the net surplus shall be shared proportionately among **Person Covered**s that have not incurred any claim and/or not received any benefits under the same class of risk as stated in the aforesaid **Certificate Schedule** whilst the certificate is in force based on Hibah (gift), while the Takaful Operator is entitled to (50%) of the net surplus based on Ju'alah (reward) for good performance in managing the **GTF**.

All retail **Person Covered**s who have not incurred any claims during the previous coverage period are eligible for surplus distribution. The certificates and contributions must be for one (1) year of Takaful period and have expired by end of the declared financial year.

All corporate **Person Covered**s who have not incurred any claims more than thirty percent (30%) of the gross contribution during the previous

coverage period are eligible for the surplus distribution. Certificates and contribution must be for one (1) year of Takaful period and have expired by end of the declared financial year.

The eligibility and amount of the surplus to be distributed will be based on the recommendation made by **Our** Signing Actuary and endorsed by Shariah Committee and Board of Directors.

In the event the **GTF** has insufficient balance to pay for **Your** Takaful Benefits during the **Period of Takaful**, **We** will make good the balance in the **GTF** under the principle of Qard (interest-free loan) provided that the insufficiency is not due to **Our** negligence. If the insufficiency is due to **Our** negligence, **We** will make an outright transfer for the insufficiency. The future surplus arising from the **GTF** during the Takaful period will be used to pay for outstanding Qard in **GTF** (if any) to **Us**.

#### IMPORTANT

The **Certificate Holder** should read this certificate carefully, and if any error or misdescription to be found herein, or if the cover be not in accordance with the **Certificate Holder's** wishes, advice should at once be given to **Us** and the certificate returned to **Us** for **Our** attention.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

#### PROCEDURES FOR MAKING TAKAFUL COMPLAINTS

Please examine the takaful certificate to ensure that it meets the **Certificate Holder's** requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the certificate, **Certificate Schedule**, and any endorsement attached therein be read thoroughly. If the **Certificate Holder** has any complaints or grievances pertaining to the certificate, please contact the **Certificate Holder's** agent, if any or get in touch with **Our** issuing office. **We** assure that the complaints will be attended to promptly. As a responsible takaful operator, **We** wish to bring to the **Certificate Holder's** attention that the **Certificate Holder** could also address the **Certificate Holder's** dissatisfaction to the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services) or to Bank Negara Malaysia's Contact Centre (BNMLINK) as listed below.

##### Procedures for complaint to FMOS

If the **Certificate Holder** is not satisfied with **Our** decision, the **Certificate Holder** may write to the Ombudsman with details of the dispute and particulars of this master certificate.

If the Ombudsman makes an award against **Us**, the **Certificate Holder** is required to inform the Ombudsman of the **Certificate Holder's** decision to accept or deny the award within fourteen (14) days.

If the **Certificate Holder** does not accept the award, the **Certificate Holder** may reject the decision of the Ombudsman. The **Certificate Holder** is free to institute a court proceeding against **Us** or refer it to Arbitration.

The **Certificate Holder** may communicate with **Us** at:

##### Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3,  
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,  
59200 Kuala Lumpur,  
Malaysia.  
Tel: 03-2109 6000  
Fax: 03-2109 6888  
Call Centre: 1-300-888-622  
Email: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

The **Certificate Holder** may communicate with FMOS at:

##### Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)

(formerly known as Ombudsman for Financial Services)  
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.  
Tel: 603-2272 2811  
[Website: www.fmos.org.my](http://www.fmos.org.my)

##### Procedures for complaint to BNMLINK

Alternatively, the **Certificate Holder** may put forward the dissatisfaction over **Our** conduct by writing to BNMLINK giving details of the complaint and particulars of this master certificate to:

Write to:

##### Bank Negara Malaysia

##### BNMLINK

4th Floor, Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur.  
Tel: 1-300-88-5465  
[bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK)

##### Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 201701045981(1260157-U)  
Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar,  
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.  
Tel: 03-2109 6000  
Fax: 03-2109 6888  
Call Centre: 1-300-888-622  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)



# Oyen Takaful Kucing Sijil

## Kontrak Takaful Pengguna

Sijil ini dikeluarkan sejajar dengan caruman yang dibuat yang ditentukan dalam **Jadual Sijil** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Pemilik Sijil** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Pemilik Sijil** berikan akan menjadi sebahagian daripada **Jadual Sijil** antara **Pemilik Sijil** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Pemilik Sijil** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Pemilik Sijil** hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak takaful seperti yang telah dipersetujui antara **Pemilik Sijil** dan pihak **Kami**.

## Kontrak Takaful Bukan Pengguna

Sijil ini dikeluarkan sejajar dengan caruman yang dibuat yang ditentukan dalam **Jadual Sijil** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan **Jadual Sijil** ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Pemilik Sijil** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Pemilik Sijil** berikan akan menjadi sebahagian daripada **Jadual Sijil** antara **Pemilik Sijil** dan pihak **Kami**. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Pemilik Sijil** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Pemilik Sijil**, ia mungkin mengakibatkan pembatalan **Jadual Sijil**, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan **Jadual Sijil Pemilik Sijil**.

Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak takaful seperti yang telah dipersetujui antara **Pemilik Sijil** dan pihak **Kami**.

Sekiranya Dana Takaful Am (**DTA**) mempunyai baki yang tidak mencukupi untuk membayar manfaat Takaful **Anda** dalam **Tempoh Takaful**, **Kami** akan menampung baki dalam **DTA** di bawah prinsip Qard dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan kecuaiian **Kami**. Jika kekurangan itu adalah disebabkan oleh kecuaiian **Kami**, **Kami** akan membuat pindahan secara langsung untuk menampung kekurangan tersebut. **Anda** selanjutnya bersetuju bahawa lebih masa depan **Anda** yang diperolehi daripada **DTA** dalam **Tempoh Takaful Anda** boleh digunakan untuk membayar tunggakan Qard dalam **DTA** (jika ada) kepada **Kami**.

## KONSEP SHARIAH

**Takaful:** Ia bermaksud satu konsep saling membantu antara peserta Takaful yang bersetuju untuk memberi caruman kepada **Dana Takaful Am (DTA)** yang sama untuk menyediakan manfaat kewangan bersama yang akan dibayar kepada peserta Takaful atau penerima manfaat mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.

**Wakalah:** Ia bermaksud konsep Syariah di mana ejen akan dilantik bagi menjalankan dan menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Dalam kontrak Takaful ini, ia bermakna **Kami**, Zurich General Takaful Malaysia Berhad, dilantik sebagai pengurus untuk menguruskan urusan Takaful bagi pihak Peserta dengan caj Yuran Wakalah yang telah dipersetujui.

**Tabarru':** Ia bermaksud sumbangan dan dalam Takaful ia bermakna jumlah wang yang dicarumkan oleh peserta ke **DTA** secara sukarela bagi tujuan kerjasama dalam kalangan peserta. Ia akan digunakan untuk membantu peserta-peserta yang ditimpa musibah.

**Qard:** Ia bermaksud pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh pengendali takaful jika berlakunya defisit terhadap **DTA**. Pinjaman tersebut akan dibayar semula apabila **DTA** kembali kepada posisi lebihan.

**Hibah:** Ia bermaksud kontrak hadiah yang diguna pakai dalam pengagihan lebihan. Sekiranya terdapat pengagihan lebihan yang diisytiharkan daripada **DTA** pada akhir tahun kewangan, 50% daripada lebihan akan dikongsi dengan Peserta yang layak berdasarkan kontrak Hibah.

<sup>1</sup>Hanya untuk peserta yang tidak membuat tuntutan dan/atau tidak menerima sebarang manfaat di bawah setiap jenis perlindungan di bawah Sijil semasa ianya masih berkuatkuasa.

**Hibah Bersyarat:** Ia adalah kontrak hadiah bersyarat di mana peserta bersetuju untuk memindahkan pemilikannya ke atas manfaat Takaful untuk dibayar kepada penerima manfaat apabila **Orang Yang Dilindungi** meninggal dunia.

**Ju'alah:** Ia bermaksud komisen (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan **DTA** di mana pengendali Takaful akan menerima insentif bersamaan dengan 50% daripada perkongsian lebihan **DTA** pada akhir setiap tahun kewangan.

## SYARAT-SYARAT PENTING YANG PERLU DIPENUHI

Syarat-syarat berikut mestilah dipenuhi supaya **Kucing Anda** layak bagi mendapatkan perlindungan di bawah sijil ini:

1. **Anda** mestilah pemilik **Kucing**;
2. Haiwan peliharaan **Anda** mestilah **Kucing**; bukan di bawah baka yang diharamkan atau dihadkan oleh Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Tempatan;
3. **Kucing Anda** bukan Haiwan Peliharaan Bekerja;
4. **Kucing Anda** bebas daripada **Kecederaan Badan** atau kecacatan fizikal pada **Tarikh Mula** sijil ini;
5. **Kucing Anda** sentiasa berada di bawah jagaan **Anda** atau **Keluarga Anda**;
6. **Kucing Anda** hanya boleh mendaftar untuk satu (1) sijil Oyen Takaful Kucing. Sekiranya **Kucing** yang sama dilindungi lebih daripada satu sijil di bawah Oyen Takaful Kucing, **Kami** tidak akan bertanggungjawab ke atas tuntutan yang sama di bawah lebih daripada satu (1) sijil. **Kami** akan membayar **Anda** di bawah sijil yang pertama kali dikeluarkan dan akan membayar balik apa-apa caruman pendua yang telah dibuat.
7. **Anda** mesti memberikan pensijilan kad perubahan daripada **Doktor Veterinar** dengan butiran **Kucing** dan pemiliknya termasuk nama dan gambar **Kucing** mereka melainkan ia telah di mikrocip.
8. Sijil ini tidak boleh dipindah milik kepada **Kucing** lain. Semua **Kucing** baharu adalah tertakluk kepada permohonan takaful baharu dan kadar caruman.
9. Seajar dengan caruman yang **Anda** perlu dibuat kepada **Kami**, **Kami** bersetuju untuk membayar **Anda** sehingga **Had Maksimum** seperti yang dinyatakan di dalam sijil ini berkenaan dengan sebarang **Penyakit** atau **Kecederaan Badan** yang berlaku semasa **Tempoh Takaful**.

## DEFINISI

Terdapat beberapa perkataan tertentu yang ditakrifkan seperti yang di bawah. Perkataan ini mempunyai maksud yang sama apabila digunakan dalam sijil ini. Perkataan ini telah **ditebalkan** dan bermula dengan huruf besar (contoh: **Kucing, Anda**).

### Kemalangan

bermaksud kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan secara kebetulan tanpa diduga kepada **Kucing Anda** dalam **Tempoh Takaful**.

### Tindakan Keganasan

bermaksud suatu tindakan, termasuk penggunaan kekerasan atau keganasan, mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak secara perseorangan atau bagi pihak atau berkaitan hubungan dengan mana-mana organisasi, untuk tujuan politik, agama atau ideologi termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau membuatkan orang awam dalam ketakutan.

### Kecederaan Badan

bermaksud kecederaan secara semata-mata dan langsung akibat **Kemalangan** kepada **Kucing Anda** dan tidak termasuk kecederaan yang diakibatkan oleh sebarang penyakit, kesakitan atau masalah kesihatan.

### Kucing

bermaksud kucing yang telah diterangkan dan dinamakan dalam **Jadual Sijil**.

### Pemilik Sijil/Anda

bermaksud pemilik **Kucing** seperti yang dinamakan dalam **Jadual Sijil**.

### Jadual Sijil

bermaksud **Jadual sijil** yang mengandungi butiran **Anda, Kucing Anda**, pelan yang **Anda** pilih, jumlah yang dilindungi dan **Tempoh Takaful**. **Jadual Sijil** membentuk sebahagian daripada sijil ini.

### Keadaan

bermaksud sebarang **Kecederaan Badan** atau sebarang manifestasi **Penyakit**.

### Keadaan Kongenital

bermaksud keadaan yang wujud sejak lahir, sama ada diwarisi atau disebabkan oleh persekitaran, yang melibatkan sistem organ atau mana-mana bahagian badan yang tidak semestinya menunjukkan tanda-tanda atau gejala yang boleh menyebabkan atau menyumbang kepada **Penyakit**.

### Penolakan

bermaksud bahagian pertama daripada setiap satu tuntutan yang **Anda** perlu tanggung.

### Hilang Upaya

bermaksud sakit, wabak, **Penyakit** atau **Kecederaan Badan** yang timbul daripada satu atau beberapa sebab yang berterusan.

### Tarikh Mula

bermaksud tarikh perlindungan takaful mula berkuat kuasa seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Sijil**.

### Rawatan Elektif

bermaksud suatu **Rawatan** yang bermanfaat kepada **Kucing** tetapi tidak perlu untuk kelangsungan hidup.

### Keluarga

bermaksud satu (1) daripada pasangan **Anda**, anak-anak **Anda**, ibu bapa **Anda**, adik-beradik **Anda** atau saudara mara lain yang tinggal bersama dengan **Anda**.

### Benda asing

Mana-mana objek bukan makanan yang terdapat di dalam saluran pencernaan **Kucing**.

### Penyakit Keturunan

Sebarang penyakit yang dibuktikan, difikirkan atau dianggap oleh kesusasteraan atau pakar yang diiktiraf sebagai diwarisi atau terdedah secara genetik.

### Penyakit

bermaksud penyakit fizikal, kesakitan atau jangkitan yang dialami oleh **Kucing Anda** seperti yang didiagnosis oleh **Doktor Haiwan**.

### Had Maksimum

bermaksud jumlah yang ditunjukkan dalam Jadual Manfaat dalam **Jadual Sijil** adalah jumlah maksimum yang akan dibayar di bawah setiap seksyen sijil ini dalam **Tempoh Takaful**.

### Perlu dari Segi Perubatan

bermaksud perkhidmatan, **Bekalan** atau **Rawatan Perubatan** yang diberikan oleh **Doktor Haiwan** untuk merawat **Kucing** yang:

- konsisten dengan gejala atau diagnosis;
- sewajarnya dan menepati piawaian amalan veterinar yang diterima secara umum;
- bukan terutamanya untuk kesenangan **Pemilik Sijil, Doktor Haiwan Anda** atau penyedia lain; dan
- konsisten dengan tahap bekalan atau perkhidmatan yang sewajarnya yang boleh diberikan kepada haiwan peliharaan dengan selamat.
- bukan bersifat eksperimen, penyiasatan atau penyelidikan, pencegahan atau penyaringan.

### Tempoh Takaful

bermaksud tempoh masa **Kucing Anda** diberi perlindungan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil**.

### Portal

bermaksud laman web yang menyediakan maklumat produk dan perkhidmatan yang dikendalikan oleh Oyen Sdn.Bhd.

### Keadaan Sedia Ada

bermaksud sebarang **Keadaan**, gejala atau tanda sesuatu keadaan yang berlaku atau sedia ada dalam sebarang bentuk, atau komplikasi secara langsung yang disebabkan oleh atau berhubung dengan **Keadaan** sebelum **Tempoh Takaful**. Sesuatu **Keadaan** yang boleh dianggap sedia ada tidak kira sama ada:

- nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau **Rawatan** telah disyorkan untuk **Kucing** oleh seorang **Doktor Haiwan**;
- ia telah dirawat atau menerima **Rawatan** daripada seorang **Doktor Haiwan**;
- Kucing** itu diperlihatkan dengan gejala yang nyata dan tersendiri, simptom, kelainan atau kecacatan fizikal dan/atau haruslah jelas kepada **Pemilik Sijil** dalam apa jua keadaan.

**Pembaharuan**

bermaksud adalah **Jadual Sijil** yang telah diperbaharui tanpa sebarang luput masa apabila tamat tempoh **Jadual Sijil** sebelumnya dengan **Pemilik Sijil** dan **Kucing** yang sama.

**RM**

bermaksud dalam Ringgit Malaysia, mata wang Malaysia.

**Bekalan**

bermaksud sebarang bahan yang **Perlu dari Segi Perubatan**, seperti yang ditetapkan oleh **Doktor Haiwan**, yang selamat dan berkesan untuk kegunaan yang dicadangkan, dan ketiadaannya akan memberi kesan buruk kepada **Kucing**.

**Pembedahan**

bermaksud prosedur perubatan untuk merawat **Penyakit** dan **Kecederaan Badan** dengan pembedahan manual dan menggunakan peralatan. Prosedur yang dilakukan ke atas **Kucing Anda** oleh seorang **Doktor Haiwan**, dan dijalankan di dalam bilik pembedahan dengan menggunakan anestesia semasa dimasukkan ke klinik / hospital veterinar sebagai haiwan yang dirawat di dalam hospital atau pesakit luar.

**Bayaran Pembedahan**

bermaksud kos yang ditanggung untuk sebarang **Pembedahan** yang **Perlu dari Segi Perubatan**, yang dilakukan oleh **Doktor Haiwan Anda** ke atas **Kucing Anda** akibat **Penyakit** dan **Kecederaan Badan**, termasuk:

- a) bayaran sinar-X dan ujian makmal;
- b) bayaran bilik bedah;
- c) bayaran dan caj untuk anestesia dan oksigen yang diberikan;
- d) perbelanjaan pelbagai seperti ubat preskripsi, suntikan, pembalut dan perkhidmatan perubatan lain dan **Bekalan** berkaitan pembedahan.

**Cukai**

bermaksud sebarang cukai, levi atau duti langsung atau tidak langsung, masa kini atau masa depan, termasuk cukai penggunaan atau sebarang cukai sepertinya yang dikenakan ke atas barangan dan perkhidmatan oleh kerajaan atau pihak berkuasa cukai.

**Rawatan**

bermaksud sebarang pemeriksaan dan rundingan, kemasukan hospital, **Pembedahan**, sinar-X, ubat, ujian diagnostik, khidmat penjagaan kejururawatan dan penjagaan dan prosedur lain yang munasabah dan biasa diamalkan oleh **Doktor Haiwan** untuk melegakan atau menyembuhkan kesakitan, **Penyakit** dan **Kecederaan Badan** sepanjang **Tempoh Takaful**, termasuk euthanasia, hanya untuk tujuan menamatkan hayat **Kucing Anda** adalah atas faktor perikemanusiaan bagi meringankan penderitaan akibat **Kecederaan Badan** atau **Penyakit** yang dilindungi.

**Doktor Haiwan**

Bermaksud doctor veterinar yang berdaftar dengan Majlis Veterinar Malaysia menurut Akta Doktor Veterinar 1974 dengan Perakuan Amalan Tahunan semasa yang sah atau permit sementara untuk berkhidmat di Malaysia, tetapi tidak termasuk **Doktor Haiwan** sendiri yang merupakan **Pemilik Sijil**.

**Bayaran Veterinar**

bermaksud kos **Rawatan Kucing Anda** atau perkhidmatan munasabah dan biasa diamalkan oleh seorang **Doktor Haiwan**. Jika **Kami** menganggap bayaran yang dikenakan sebagai berlebihan dan tidak munasabah, manfaat akan dilaraskan dan dibayar berdasarkan bayaran munasabah, lazim dan normal yang biasanya dikenakan untuk **Rawatan** atau perkhidmatan yang sama bagi **Keadaan** perubatan tersebut di tempat di mana caj dikenakan.

**Pakar Veterinar**

bermaksud seorang **Doktor Haiwan** yang telah menamatkan latihan tambahan dalam bidang perubatan veterinar tertentu dan telah lulus peperiksaan yang menilai pengetahuan dan kemahirannya dalam bidang khusus tersebut.

**Tempoh Tangguh**

bermaksud tempoh empat belas (14) hari pertama dari **Tarikh Permulaan** tempoh sijil pertama apabila **Penyakit** yang dialami atau gejala atau tanda ditunjukkan. Tempoh ini hanya akan berkuat kuasa apabila seekor **Kucing** dilindungi buat kali pertama dan tidak akan diguna pakai selepas tahun pertama perlindungan. Walau bagaimanapun, jika terhentinya perlindungan takaful, tempoh tangguh akan dikenakan sekali lagi.

**Peperangan**

bermaksud suatu aktiviti kekerasan antara dua (2) atau lebih negara, yang dijalankan bagi sebarang tujuan, atau konflik bersenjata antara kuasa berdaulat, atau permusuhan terbuka yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan dan permusuhan terbuka atau keadaan negara di mana terdapat gangguan perhubungan aman, dan perbalahan umum menggunakan kekerasan, yang kedua-duanya dibenarkan atau tidak dibenarkan oleh pemerintahnya.

**Kami**

merujuk kepada Zurich General Takaful Malaysia Berhad.

**Haiwan Peliharaan Bekerja**

bermaksud mana-mana haiwan peliharaan yang terlibat dalam aktiviti selain daripada menemani atau membantu, termasuk tetapi tidak terhad kepada perlumbaan, pembiakan, penguatkuasaan undang-undang, kawalan atau untuk kegunaan komersial yang lain.

## PERLINDUNGAN

### Manfaat Perubatan

#### Seksyen 1 - Bayaran Veterinar dan Bayaran Pembedahan

Kami akan membayar balik kepada Anda semua Bayaran Veterinar dan Bayaran Pembedahan yang ditanggung dalam Tempoh Takaful untuk Hilang Upaya sehingga Had Maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Sijil.

Bahagian ini juga merangkumi mana-mana tempoh klinik bermalam dan Rawatan susulan untuk Kucing Anda, sehingga jumlah malam / hari berdasarkan kepada pelan yang dipilih, dari tarikh pertama Hilang Upaya berlaku, yang mana ini termasuk rundingan susulan, perkhidmatan diagnostik dan makmal, pemeriksaan dan penyiasatan seperti yang ditetapkan oleh Doktor Haiwan Anda.

Semua bil Bayaran Veterinar dan Bayaran Pembedahan, yang diserahkan kepada Kami dalam jumlah hari, berdasarkan pelan yang dipilih, dari tarikh pertama Hilang Upaya berlaku, akan digabungkan untuk mengira amaun Penolakan Setiap Tuntutan yang perlu Anda bayar.

Bil Bayaran Veterinar dan Bayaran Pembedahan berikutnya, yang diserahkan kepada Kami melebihi jumlah hari, berdasarkan pelan yang dipilih, dari tarikh pertama Hilang Upaya yang sama berlaku, akan dianggap sebagai Hilang Upaya baru, dan Penolakan Setiap Tuntutan akan dikira secara sewajarnya.

Penolakan Setiap Tuntutan yang terpakai untuk Manfaat Seksyen 1, bermaksud sepuluh peratus (10%) atau RM satu ratus (RM 100) (yang mana lebih tinggi) yang pertama yang perlu Anda bertanggung untuk setiap Hilang Upaya.

#### Syarat-syarat Khas yang berkenaan dengan Seksyen 1:

Rawatan susulan mestilah disebabkan secara langsung oleh Hilang Upaya yang dirawat oleh Doktor Haiwan.

### Manfaat-Manfaat Lain

#### Seksyen 2 – Perbelanjaan Pengebumian

Kami akan membayar balik kos sehingga Had Maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Sijil bagi perbelanjaan pengebumian dan/atau caj pengendalian klinik/hospital veterinar atau penyedia perkhidmatan untuk pengendalian mayat Kucing Anda dalam Tempoh Takaful.

#### Syarat-syarat Khas yang berkenaan dengan Seksyen 1 dan Seksyen 2:

Kami tidak akan bertanggungjawab berkenaan dengan sebarang tuntutan untuk atau secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

1. Penolakan seperti yang dinyatakan pada Jadual Sijil Anda.
2. Keadaan Sedia Ada.
3. Penyakit berlaku semasa dalam Tempoh Tangguh.
4. Kos yang ditanggung untuk membeli sebarang alat bantuan, implan, prostesis termasuk alat mekanikal atau selainnya (termasuk tetapi tidak terhad kepada mesin pengawasan, alat sorong dan lampin), sebarang bentuk penempatan atau katil termasuk sangkar dan sebarang rawatan paliatif.
5. Kos untuk sebarang rawatan yang berkaitan dengan:
  - (a) Keadaan Kongenital;
  - (b) latihan atau terapi untuk Penyakit tingkah laku;
  - (c) kriptorkidisme atau ovariohisterektomi;
  - (d) pergigian termasuk tetapi tidak terhad kepada prosedur pergigian, penyakit gigi, gusi dan penyakit periodontal, gingivitis, rawatan patah gigi, pembersihan/penskalaan, gigi, ortodontik, pemulihan pergigian kosmetik, penyakit sendi temporomandibular (TMJ) hypoplasia enamel, kebersihan atau penampilan gigi, penyingkiran gigi susu atau patah gigi atau sebarang penyakit mulut (kecuali Rawatan pergigian akibat Kemalangan);
  - (e) Terapi penggantian hormon dan terapi alternatif seperti Rawatan, perkhidmatan perubatan atau bekalan, termasuk tetapi tidak terhad kepada perkhidmatan kiropraktik, fisioterapi, hidroterapi, refleksologi, pembetulan tulang, Rawatan pakar herba,urut atau terapi aroma atau Rawatan alternatif lain.
  - (f) kehamilan, kelahiran atau pembiakan dan apa-apa komplikasi daripadanya;
  - (g) protesis pembedahan;
  - (h) pemindahan organ;
  - (i) Rawatan Elektif dan Pembedahan kosmetik.
6. Penginapan dan kemasukan hospital, Rawatan, ujian atau prosedur diagnostik yang tidak perlu.
7. Kos yang berkaitan dengan pendapat kedua jika Anda memutuskan untuk membawa Kucing Anda bagi mendapatkan Rawatan selanjutnya dari Doktor Haiwan yang lain untuk Penyakit atau Rawatan yang sama dari Pakar Veterinar.
8. Rawatan rutin dan berbentuk pencegahan termasuk dan tidak terhad kepada kos sebarang makanan dan/atau pemakanan tambahan haiwan peliharaan, pemvaksinan pencegahan, pengembirian, pengasian, pembuangan rutin kuku embun, pembasmian dan pengawalan kutu, Rawatan cacing gelang dan cacing pita, sengkunit, hama, dandanan dan pemotongan kuku atau sebarang kerumitan yang timbul daripada Rawatan tersebut.
9. Kos yang ditanggung untuk mengeluarkan Benda Asing yang ditelan oleh Kucing Anda.
10. Rawatan yang ditanggung selepas tamat tempoh Jadual Sijil yang mana tidak ada Pembaharuan seterusnya.
11. Nilai lebih daripada Had Maksimum.

#### Peruntukan Khas yang berkenaan dengan Seksyen 1 dan Seksyen 2:

Jika Kucing Anda berumur di bawah enam (6) tahun pada Tarikh Mula sijil pertama yang diisi, Kami akan melindungi Penyakit Keturunan yang dinyatakan berikut selepas dua belas (12) bulan berturut-turut dari Tarikh Mula sijil pertama, dengan syarat ia adalah bukan Keadaan Sedia Ada:

- (a) Displasia pinggul dan siku;
- (b) Patela luxating;
- (c) Glaukoma;
- (d) Penyakit mata Cherry;
- (e) Penyakit saraf kejepit pada tulang belakang (IVDD); dan
- (f) Keadaan yang memerlukan pemotongan kepala dan leher femur.

Penyakit Keturunan lain yang tidak dinyatakan di atas tidak akan dilindungi.

### Seksyen 3 – Liabiliti Pihak Ketiga

**Kami** akan membayar **Anda** sehingga **Had Maksimum** yang dinyatakan dalam **Jadual Sijil** termasuk semua kos dan perbelanjaan guaman yang ditanggung dengan kebenaran bertulis daripada **Kami** untuk pembelaan dan penyelesaian sebarang tuntutan bagi mana-mana satu tempoh **Jadual Sijil** sekiranya **Anda** dan **Keluarga Anda** bertanggungjawab di bawah undang-undang untuk membayar ganti rugi untuk:

- a) **Kecederaan akibat Kemalangan** kepada pihak ketiga yang disebabkan oleh **Kucing Anda**; dan/atau
- b) Kerosakan tidak sengaja kepada harta benda kepunyaan pihak ketiga yang disebabkan oleh **Kucing Anda** dalam **Tempoh Takaful** di Malaysia.

#### Syarat-syarat Khas yang berkenaan dengan Seksyen 3:

1. **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentang sebarang kejadian yang boleh mengakibatkan tuntutan.
2. **Anda** mesti menyerahkan kepada **Kami** sebarang writ, saman, dokumen undang-undang atau komunikasi lain yang **Anda** terima dengan serta-merta.
3. **Anda** tidak boleh mengaku bertanggungjawab atau membuat sebarang tawaran atau menjanjikan bayaran atau berunding tanpa kebenaran bertulis daripada **Kami**.
4. **Anda** tidak boleh membalas sebarang komunikasi yang **Anda** terima tanpa kebenaran **Kami**.

#### Syarat-syarat Khas yang berkenaan dengan Seksyen 3

1. **Penolakan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Sijil Anda**.
2. Kehilangan atau kerosakan kepada harta benda kepunyaan, di bawah jagaan, pegangan atau kawalan **Anda** atau **Keluarga Anda** atau sesiapa yang tinggal dengan **Anda** atau di bawah perkhidmatan **Anda**.
3. **Kecederaan akibat kemalangan** atau **Penyakit** yang dialami oleh **Anda**, **Keluarga Anda**, atau sesiapa yang tinggal dengan **Anda** atau di bawah perkhidmatan **Anda**.
4. Sebarang tuntutan jika seseorang mengalami **Penyakit** atau dijangkiti virus secara langsung atau tidak langsung daripada **Kucing Anda**.
5. Denda, penalti, surcaj atau bayaran lewat.
6. Ganti rugi punitif, luar biasa atau teladan.
7. Sebarang tuntutan yang timbul daripada atau melibatkan **Kucing Anda** yang berada di mana-mana tempat yang dilarang. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada pelanggaran sebarang undang-undang, peraturan, surat ikatan perjanjian bersama atau peruntukan undang-undang.
8. Sebarang tuntutan yang timbul daripada kejadian yang ada kaitan dengan profesion, pekerjaan atau perniagaan **Anda**.
9. Sebarang liabiliti yang **Anda** tanggung di bawah sebarang kontrak atau perjanjian melainkan liabiliti sedemikian akan ditanggung walaupun tanpa perjanjian tersebut.
10. Keputusan mahkamah kali pertama yang tidak dibuat oleh atau diperolehi daripada mahkamah dengan bidang kuasa sah di Malaysia

#### PENGECUALIAN (BERKENAAN DENGAN SELURUH SIJIL)

**Kami** tidak akan bertanggungjawab terhadap tuntutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berpunca daripada:

1. **Keadaan Sedia Ada** dan **Keadaan Kongenital**.
2. Pengionan radiasi daripada atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada mana-mana sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear atau bahan nuklear.
3. Perperangan, perang saudara – sama ada perang diisytiharkan atau tidak.
4. Mana-mana perbuatan keganasan.
5. Sekatan - **Kami** tidak akan dianggap memberikan perlindungan atau membuat apa-apa pembayaran atau menyediakan apa-apa perkhidmatan atau manfaat kepada **Pemilik Sijil**, atau pihak lain setakat perlindungan, pembayaran, perkhidmatan, manfaat tersebut akan melanggar mana-mana undang-undang sekatan perdagangan atau ekonomi yang terpakai atau peraturan.
6. Pelupusan **Kucing Anda** yang diharamkan atau dilarang atau dianggap berbahaya atau akibat penyembelihan sengaja oleh Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Tempatan.
7. **Kecederaan Badan** disebabkan penganiayaan, niat jahat atau disengajakan atau kecuai **Anda** atau mana-mana ahli **Keluarga Anda** atau mana-mana pekerja atau pekerja kontrak **Anda** terhadap **Kucing Anda**.
8. **Kemalangan** yang ada kaitan dengan penggunaan **Kucing Anda** untuk tujuan komersial, pekerjaan, profesional atau perniagaan/perdagangan termasuk tetapi tidak terhad kepada perlumbaan, pembiakan, penguatkuasaan undang-undang atau kawalan.
9. **Kucing Anda** yang tidak dinamakan dalam **Jadual Sijil**.
10. Sebarang tuntutan yang berlaku jika **Kucing Anda** tidak termasuk dalam syarat kelayakan.
11. Sebarang tuntutan yang berlaku di luar Malaysia.
12. Sebarang tuntutan yang melibatkan **Kucing Anda** yang tidak dapat dikenal pasti secara tetap dan positif melalui rekod yang dapat dikenal pasti.
13. Sebarang tuntutan untuk **Rawatan** yang diberikan oleh mana-mana individu/orang selain daripada **Doktor Haiwan**.
14. Epidemik dan/atau Pandemik termasuk sebarang **Penyakit** pandemik yang diisytiharkan yang menyebabkan **Penyakit** tersebar luas menjejaskan haiwan peliharaan.

#### SYARAT

##### 1. HAD UMUR

- a) **Anda** mestilah sekurang-kurangnya berumur lapan belas (18) tahun (umur merujuk kepada umur hari lahir **Anda** yang seterusnya).
- b) **Kucing Anda** mestilah berumur antara dua belas (12) minggu hingga sepuluh (10) tahun pada **Tarikh Mula Jadual Sijil** ini. Dan boleh diperbaharui sehingga umur maksimum tiga belas (13) tahun.
- c) **Kucing Anda** telah menerima pemvaksinasi teras selaras dengan saranan **Doktor Haiwan** bertaualiah di Malaysia.

##### 2. PENGUBAHAN

**Kami** berhak untuk meminda caruman, terma dan syarat sijil induk ini dan sebarang perubahan kepada sijil ini adalah dianggap sah jika dibenarkan oleh **Kami** dan diendoskan ke atasnya. **Kami** akan memberikan notis bertulis kepada alamat terakhir **Pemilik Sijil** yang diketahui dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh perubahan syarat dan terma sijil ini dengan alasan yang sah.

##### 3. PENIMBANGTARA

Segala percanggahan yang timbul daripada sijil ini hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbangtara yang perlu dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah. Jika mereka tidak dapat bersetuju tentang siapa yang akan menjadi Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan selepas mereka diperlukan secara bertulis berbuat demikian, kedua-dua pihak berhak untuk melantik seorang Penimbangtara masing-masing yang akan mendengar penjelasan bersama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbangtara. Bagaimanapun, ini tertakluk kepada syarat bahawa sebarang penolakan tanggungan oleh **Kami** terhadap sebarang tuntutan di bawah sijil ini mesti dirujuk kepada seorang Penimbangtara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar daripada tarikh penolakan tanggungan tersebut.

#### 4. PENAMATAN AUTOMATIK

**Jadual Sijil** akan tamat secara automatik pada tarikh kejadian-kejadian berikut, yang mana lebih awal:-

- i. pada tarikh sijil dibatalkan; atau
- ii. pada tarikh **Pembaharuan** seterusnya jika **Kucing** mencapai had umur maksimum pada umur tiga belas (13) tahun;
- iii. pada kematian **Kucing Anda**;
- iv. pada tarikh **Pembaharuan** seterusnya atau tarikh tamat caruman seterusnya, yang mana lebih awal, jika caruman yang diperlukan tidak dibuat.

Penamatan sijil ini hendaklah tanpa menjejaskan sebarang tuntutan yang timbul sebelum penamatan tersebut. Pembayaran atau penerimaan sebarang caruman di bawah ini selepas penamatan sijil ini tidak akan mewujudkan sebarang liabiliti tetapi **Kami** akan memulangkan sebarang caruman tersebut.

#### 5. PEMBATALAN

##### 5.1 Pembatalan oleh **Anda**

**Anda** boleh membatalkan sijil **Anda** pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada **Kami**.

Pembatalan jika tiada tuntutan dibuat:

- a) Dengan syarat tiada tuntutan dibuat, jika **Anda** membatalkan sijil dan **Anda** telah membayar caruman tahunan sepenuhnya, **Kami** akan membayar balik caruman ditolak jumlah yang meliputi tempoh takaful **Kucing Anda** yang telah dilindungi.
- b) Jika **Anda** telah membayar caruman **Anda** secara ansuran, tiada bayaran balik caruman (termasuk baki hari tempoh ansuran semasa).

Pembatalan selepas tuntutan dibuat:

Jika **Anda** membatalkan sijil **Anda** selepas membuat tuntutan, tiada bayaran balik caruman perlu dibayar dan baki caruman untuk tempoh sijil tersebut mesti dibayar jika ia belum dibayar. Sebarang caruman tertunggak akan dicaj ke akaun bank **Anda** yang dinamakan. Klausula ini kekal selepas penamatan kontrak ini.

##### 5.2 Pembatalan oleh **Kami**

- a) **Kami** boleh pada bila-bila masa membatalkan sijil **Anda** dengan menghantar notis empat belas (14) hari secara bertulis ke alamat terakhir **Anda** yang diketahui melalui mel berdaftar atau mel elektronik.
- b) Sebarang bayaran balik caruman untuk sama ada (a) atau (b) di atas akan bergantung kepada perlindungan takaful yang telah berkuat kuasa dan dengan syarat tiada tuntutan dibuat dalam tempoh semasa **Tempoh Takaful** sijil ini.
- c) Jika **Kami** membatalkan sijil ini kerana penipuan, **Kami** mungkin tidak membayar balik sebarang kepada **Anda**.

#### 6. TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN

- a) Adalah menjadi asas dan syarat khas mutlak kontrak takaful ini bahawa caruman yang perlu dibayar untuk **Jadual Sijil** mesti dibuat dan diterima oleh **Kami** sebelum perlindungan takaful berkuat kuasa.
- b) **Anda** boleh memilih untuk membuat caruman secara tahunan atau mengikut mod ansuran bulanan. Apabila caruman dibuat secara ansuran, tuntutan dibayar tertakluk kepada **Anda** bersetuju untuk membuat baki caruman untuk tempoh sijil tersebut.
- c) Apabila **Anda** telah memilih untuk membuat caruman secara ansuran dan **Kami** tidak berjaya mendebit akaun bank **Anda** yang dinamakan, **Kami** akan menghantar kepada **Anda** notis bertulis mengenai ketidakbayar **Anda** dan membatalkan sijil **Anda** kerana tidak membayar.
- d) **Kami** berhak untuk menamatkan sijil sekiranya terdapat kemungkiran dalam pembayaran ansuran. Dan dalam kes sedemikian, tiada manfaat akan dibayar di bawah sijil.

#### 7. PERUBAHAN ALAMAT ATAU BUTIR-BUTIR ATAU PERUBAHAN BAHAN

**Anda** hendaklah memberi notis segera kepada **Kami** tentang sebarang perubahan dalam alamat surat-menyurat **Anda**, atau butiran hubungan atau sebarang perubahan perubatan atau sebarang maklumat berkaitan yang berkaitan dengan **Kucing Anda** yang akan menjejaskan profil risiko **Kucing Anda**. Sebelum setiap **Pembaharuan** sijil, **Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis tentang sebarang kecederaan, penyakit, kecacatan fizikal atau kelemahan **Kucing Anda** yang mana **Anda** telah terjejas atau mempunyai pengetahuan tentangnya.

#### 8. SYARAT TERDAHULU KEPADA LIABILITI

Pematuhan sewajarnya dan pemenuhan terma, peruntukan dan syarat sijil ini oleh **Anda** setakat mana ia berkaitan dengan apa-apa yang perlu dilakukan atau tidak boleh dilakukan atau dipatuhi oleh mereka hendaklah menjadi syarat terdahulu kepada sebarang liabiliti **Kami**.

#### 9. MATAWANG DAN KADAR PERTUKARAN

- i. Semua pembayaran akan dibuat dalam Ringgit Malaysia (**RM**).
- ii. Semua caruman hendaklah dibuat dalam Ringgit Malaysia (**RM**).

#### 10. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Kontrak Takaful Pengguna - **Anda** telah memohon sijil takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan **Anda**, perniagaan atau profesion **Anda**. **Anda** mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan sijil takaful ini) seperti contoh, **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan sijil takaful, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan **Jadual Sijil Anda** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Anda** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan. **Anda** juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas **Jadual Sijil Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

Kontrak Takaful Bukan Pengguna - Apabila **Anda** telah memohon sijil takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajiban untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu yang akan mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan **Jadual Sijil Anda**, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan **Jadual Sijil Anda**. **Anda** juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas **Jadual Sijil Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

#### 11. UNDANG-UNDANG YANG BOLEH DIPAKAI

Sebarang penafsiran sijil induk ini berkaitan dengan pembinaannya, kesahan atau operasi hendaklah ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

#### 12. BAHASA

Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

#### 13. SALAH NYATA ATAU KETINGGALAN FAKTA PENTING

Jika:

- (a) sebarang jawapan, pendedahan atau pernyataan yang **Pemilik Sijil** berikan, sebelum kontrak takaful ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, dalam atau kepada mana-mana cadangan atau perakuan atau pertanyaan, yang dibuat secara sengaja atau melulu dari segenap segi; atau
- (b) sebelum kontrak takaful ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, **Pemilik Sijil** gagal mendedahkan apa-apa fakta yang **Pemilik Sijil** ketahui yang berkaitan dengan keputusan **Kami** untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan; atau
- (c) apa-apa tuntutan yang dibuat berbentuk penipuan atau ditokok-tambah, atau sebarang perakuan atau kenyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut.

#### 14. DISKAUN TANPA TUNTUTAN ("NCD")

(terpakai kepada sijil dengan bayaran caruman tahunan sahaja)

Sekiranya tiada tuntutan dibuat atau timbul di bawah sijil ini dalam **Tempoh Takaful** yang dinyatakan di bawah sebaik sebelum **Pembaharuan** sijil takaful ini, caruman **Pembaharuan** hendaklah dikurangkan seperti berikut:

| <b>Tempoh Takaful</b>                           | <b>Diskaun</b> |
|-------------------------------------------------|----------------|
| Tahun sebelumnya                                | 5%             |
| Dua tahun berturut-turut sebelumnya             | 10%            |
| Tiga tahun berturut-turut sebelumnya atau lebih | 15%            |

Sekiranya berlaku tuntutan, NCD akan dikurangkan kepada sifar pada **Pembaharuan** sijil seterusnya. Jika terdapat lebih daripada satu **Kucing** yang disebutkan dalam **Jadual Sijil** atau dilindungi dengan **Kami** di bawah sijil berasingan, NCD akan diguna pakai sekiranya **Sijil Takaful** berasingan telah dikeluarkan berkenaan dengan setiap **Kucing** tersebut.

Jika tuntutan diterima selepas NCD telah dipohon, **Kami** berhak untuk mendapatkan semula NCD yang diberikan daripada **Anda**.

#### 15. TIDAK BOLEH MENYERAH HAK

Sijil ini tidak boleh diserahkan hak dan **Kami** tidak akan mengiktiraf atau mengambil kira sebarang caj amanah, lien atau penyerahan hak berkaitan dengan sijil ini. Sebarang penerimaan atau pelepasan yang diberikan oleh **Anda** kepada **Kami** untuk apa-apa jumlah yang dilindungi atau pampasan di bawah sijil ini akan dianggap pelepasan muktamad dan sepenuhnya bagi semua tanggungan **Kami** terhadap sebarang dan setiap kecederaan atau kejadian luar jangka (termasuk kematian) yang dialami oleh **Anda** disebabkan tuntutan sama ada yang berlaku sebelum atau selepas tarikh penerimaan atau pelepasan tersebut.

#### 16. NOTIS

Setiap notis atau komunikasi kepada **Kami** hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar kepada **Kami**. Perubahan kepada terma sijil ini, atau sebarang pengendorsan kepadanya, tidak akan dianggap sah kecuali ditandatangani atau diparap oleh wakil sah **Kami**.

#### 17. SIJIL DINAIK TARAF

Jika manfaat yang layak kepada mana-mana **Kucing** di bawah terma-terma sijil ini ditambah semasa ia berkuat kuasa atau pada masa **Pembaharuan** atau penggantian dan jika **Kucing** tersebut telah mengalami **Keadaan** sebelum atau pada masa manfaat itu telah ditambah, **Had Maksimum** yang perlu dibayar berkenaan dengan **Keadaan** tersebut tidak boleh melebihi **Had Maksimum** sebelum tarikh manfaat dinaik taraf.

#### 18. PENGAMBILALIHAN SIJIL

Jika sijil ini telah dimulakan serta-merta selepas penamatan sijil terdahulu dan jika **Kucing** telah mengalami **Keadaan** sebelum atau pada masa sijil ini bermula (dan manfaat di bawah sijil terdahulu akan tersedia kepada **Kucing**), **Kucing** hendaklah terus dilindungi untuk **Syarat** sedia ada, sehingga had sijil terdahulu atau had sijil ini yang mana lebih rendah, dengan syarat **Kami** telah memperoleh salinan sijil terdahulu.

#### 19. PEMBAHARUAN

Apabila **Kami** menjemput **Anda** untuk memperbaharui sijil **Anda**, **Kami** mungkin mengubah caruman, perlindungan, terma dan syarat yang **Kami** anggap perlu atas sebab-sebab yang mungkin merangkumi usia, sejarah perubatan dan peningkatan kos penjagaan untuk **Kucing Anda**. **Kami** akan memberitahu **Anda** dengan notis bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum tarikh **Pembaharuan**. Bayaran caruman **Anda** yang berterusan setelah **Kami** memberikan notis tersebut bermaksud **Anda** menerima perubahan tersebut.

#### 20. HAD WILAYAH

**Kucing** hanya akan dilindungi di bawah sijil ini semasa **Kucing** menetap di Malaysia.

#### 21. REKOD

**Anda** bersetuju untuk memberikan rekod vaksin atau kesihatan haiwan yang dipunyai oleh **Doktor Haiwan** berkenaan dengan kelayakan **Kucing Anda** dalam tempoh empat belas (14) hari dari mengambil sijil ini. Kegagalan untuk memberikan rekod dalam tempoh yang ditetapkan akan menyebabkan sijil tidak sah dan **Anda** berhak mendapat bayaran balik caruman.

#### 22. MASTAUTIN

**Kucing Anda** mesti tinggal secara tetap bersama **Anda** yang beralamat di Malaysia seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Sijil** semasa sijil berkuat kuasa.

#### 23. PEMERIKSAAN PERUBATAN

**Kami** mempunyai hak dan peluang untuk memeriksa **Kucing** melalui wakil **Doktor Haiwan Kami** dalam tempoh masa mana-mana tuntutan.

#### 24. CARUMAN

Jika tuntutan di bawah sijil ini dilindungi oleh mana-mana sijil takaful lain, **Kami** tidak akan membayar lebih daripada bahagian proporsi **Kami**.

#### 25. BAYARAN TUNTUTAN

Melaikan dinyatakan sebaliknya dalam sijil ini, semua manfaat yang perlu dibayar di bawah **Jadual Sijil** hendaklah dibuat kepada **Anda**.

#### 26. PROSEDUR TUNTUTAN

Jika berlaku apa-apa yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah sijil ini, **Anda** hendaklah, secepat mungkin dan dalam apa jua kes dalam masa tujuh (7) hari selepas **Kemalangan** atau **Penyakit** kepada **Kucing Anda**, maklumkan **Portal Oyen Sdn Bhd** melalui e-mel kepada [claims@oyen.my](mailto:claims@oyen.my)

## 27. BUKTI KEHILANGAN

Berikut hendaklah dikemukakan kepada **Kami**:

- borang tuntutan / e-pemberitahuan tuntutan yang lengkap;
- maklumat, bukti dan/atau dokumen sokongan termasuk resit, sijil perubatan atau laporan perubatan yang **Kami** mungkin perlu dibekalkan atas perbelanjaan **Anda**;
- persetujuan bertulis **Anda** untuk membenarkan **Kami** menerima keputusan mana-mana pemeriksaan dan/atau ujian perubatan dan/atau sejarah atau rekod perubatan **Kucing Anda**;
- salinan sijil kad perubatan **Kucing Anda**;
- apa-apa maklumat lain yang **Kami** anggap perlu.

Semua dokumen dan bil asal yang berkaitan mesti dikemukakan bersama dengan borang tuntutan / e-pemberitahuan tuntutan yang lengkap.

## 28. TUNTUTAN TIDAK LENGKAP

Semua tuntutan mesti dikemukakan kepada **Kami** dalam tempoh tujuh (7) hari selepas selesai peristiwa yang tuntutan itu dibuat. Tuntutan tidak dianggap lengkap dan manfaat yang layak tidak perlu dibayar melainkan semua bil untuk tuntutan tersebut telah dikemukakan dan dipersetujui oleh **Kami**. Hanya kos sebenar yang ditanggung akan dipertimbangkan untuk pembayaran balik. Sebarang variasi atau penepian perkara di atas adalah mengikut budi bicara **Kami** sepenuhnya.

## 29. HAD PAMPASAN

**Kucing Anda** hanya boleh didaftarkan untuk satu (1) sijil Oyen Takaful Kucin. Sekiranya **Kucing** yang sama dilindungi lebih daripada satu sijil di bawah Oyen Takaful Kucing, **Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk tuntutan yang sama di bawah lebih daripada satu sijil. **Kami** akan membayar **Anda** di bawah sijil yang pertama kali dikeluarkan dan akan membayar balik sebarang caruman pendua yang telah dibuat.

## 30. PERLEPASAN

**Kami** tidak akan membayar lebih daripada jumlah manfaat yang ditunjukkan dalam setiap bahagian termasuk cukai jika ini terpakai. Penerimaan apa-apa manfaat yang perlu dibayar oleh **Anda** hendaklah dalam semua kes menunaikan liability **Kami** dengan berkesan.

## 31. CUKAI

Semua caruman dan yuran yang perlu dibuat di dalam Sijil induk mungkin dikenakan **Cukai**. Jika dikenakan, **Cukai** akan dinyatakan dalam invoice dan **Kami** berhak untuk menuntut atau mengutip **Cukai** daripada **Anda** selain daripada caruman dan/atau yuran yang perlu dibuat di dalam sijil induk ini.

32. Mengikut kesesuaian konteks, perkataan yang merujuk nombor tunggal hendaklah termasuk kata gandaan dan sebaliknya dan perkataan yang merujuk jantina lelaki hendaklah termasuk wanita dan jantina neuter dan perkataan yang merujuk kepada perseorangan hendaklah termasuk badan korporat.

## PENGURUSAN JUMLAH KECIL

Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebihan caruman, pembatalan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan untuk kebajikan. Bagaimanapun, jika **Anda** membuat keputusan sebaliknya, **Anda** perlu mengemukakan permohonan formal kepada **Kami**. **Kami** mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah **Kami**.

## PERJANJIAN (AQAD)

**Kami** akan menguruskan caruman Takaful **Anda** dengan mengenakan Yuran Wakalah (yang ditetapkan dalam Lembaran Pendedahan Produk (LPP)) seperti yang diluluskan oleh pihak berkuasa di bawah prinsip Wakalah, dan seterusnya dimasukkan ke dalam **Dana Takaful Am (DTA)** berdasarkan Tabarru' (sumbangan). Jika terdapat lebihan bersih di dalam **DTA** pada akhir **Tempoh Takaful** seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** yang dilampirkan bersama sijil, 50% daripada lebihan bersih tersebut akan dikongsi antara **Orang Yang Dilindungi** yang tidak membuat sebarang tuntutan dan/atau menerima apa-apa manfaat di bawah kelas risiko yang sama seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** tersebut sementara sijil tersebut berkuatkuasa berdasarkan Hibah (hadiah), manakala **Kami** berhak ke atas baki 50% daripada lebihan bersih berdasarkan Ju'alah (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan **DTA**.

Semua **Orang Yang Dilindungi** runcit yang tidak membuat sebarang tuntutan semasa tempoh perlindungan sebelumnya adalah layak untuk menerima agihan lebihan. Sijil dan caruman mestilah untuk tempoh Takaful satu (1) tahun dan tamat pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Semua **Orang Yang Dilindungi** korporat yang tidak membuat tuntutan melebihi 30% daripada jumlah caruman semasa tempoh perlindungan sebelumnya adalah layak untuk menerima agihan lebihan. Sijil dan caruman mestilah untuk tempoh Takaful satu (1) tahun dan tamat pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Kelayakan dan jumlah lebihan yang akan diagihkan adalah berasaskan kepada cadangan yang dibuat oleh Aktuari **Kami** Yang Bertanggungjawab dan diendors oleh Jawatankuasa Syariah dan Lembaga Pengarah.

Sekiranya baki tidak mencukupi dalam **DTA** untuk membayar manfaat Takaful **Anda** dalam **Tempoh Takaful**, **Kami** akan menampung baki dalam **DTA** di bawah prinsip Qard (pinjaman tanpa faedah) dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan kecuaiian **Kami**. Jika kekurangan itu berlaku kerana kecuaiian **Kami**, maka **Kami** akan membuat pindahan langsung untuk menampung kekurangan tersebut. Lebihan masa depan yang timbul daripada **DTA** dalam tempoh takaful boleh digunakan untuk membayar Qard yang belum dijelaskan dalam **DTA** (jika ada) kepada **Kami**.

## PENTING

**Pemilik Sijil** hendaklah membaca sijil ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau salah keterangan ditemui di dalam ini, atau jika perlindungan tidak mengikut kehendak **Pemilik Sijil**, sila maklumkan kepada **Kami** dengan serta-merta dan sijil dipulangkan untuk perhatian **Kami**.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### PROSEDUR UNTUK MEMBUAT ADUAN TAKAFUL

Sila semak sijil takaful untuk memastikan ia memenuhi keperluan **Pemilik Sijil**.

Untuk mengelakkan salah faham, sijil, **Jadual Sijil**, dan sebarang pengendoursan yang dilampirkan di dalamnya hendaklah dibaca dengan teliti. Jika **Pemilik Sijil** mempunyai sebarang aduan atau rungutan berkaitan sijil induk, sila hubungi ejen **Pemilik Sijil**, jika ada atau hubungi pejabat pengeluaran **Kami**. **Kami** memberi jaminan bahawa aduan **Pemilik Sijil** akan diberi perhatian dengan segera. Sebagai pengendali takaful yang bertanggungjawab, **Kami** ingin memaklumkan **Pemilik Sijil** bahawa **Pemilik Sijil** juga boleh mengemukakan ketidakpuasan hati **Pemilik Sijil** kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan) atau kepada Pusat Perhubungan (BNMLINK) dari Bank Negara Malaysia seperti yang disenaraikan di bawah.

#### Prosedur mengemukakan aduan kepada FMOS

Jika **Pemilik Sijil** tidak berpuas hati dengan keputusan **Kami**, **Pemilik Sijil** boleh menulis surat kepada Pengantara dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat sijil induk ini.

Jika keputusan Pengantara memihak kepada **Pemilik Sijil** berbanding **Kami**, **Pemilik Sijil** dikehendaki memaklumkan Pengantara sama ada **Pemilik Sijil** menerima atau menolak bayaran dalam tempoh (14) empat belas hari.

Jika **Pemilik Sijil** tidak setuju dengan bayaran tersebut, **Pemilik Sijil** boleh menolak keputusan Pengantara. **Pemilik Sijil** bebas untuk memulakan tindakan mahkamah terhadap **Kami** atau merujuk kes kepada Penimbangtaraan.

**Pemilik Sijil** boleh menghubungi **Kami** di:

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,

KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000

Faks: 03-2109 6888

Pusat Panggilan: 1-300-888-622

Emel: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

**Pemilik Sijil** boleh berhubung dengan FMOS di:

**Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**

(dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

Tel: 603-2272 2811

Laman web: [www.fmos.org.my](http://www.fmos.org.my)

#### Prosedur mengemukakan aduan kepada Pusat Penghubungan (BNMLINK)

Sebagai alternatif, **Pemilik Sijil** juga boleh menyatakan ketidakpuasan hati terhadap pengendalian **Kami** dengan menulis surat kepada BNMLINK untuk memberikan butiran aduan dan maklumat sijil induk ini kepada:

Secara Bertulis:

**Bank Negara Malaysia**

**BNMLINK**

4th Floor, Podium Bangunan AICB,

No. 10, Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465

[bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK)

**Zurich General Takaful Malaysia Berhad**

No. Pendaftaran 201701045981 (I260157-U)

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,

KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000

Faks: 03-2109 6888

Pusat Panggilan: 1-300-888-622

[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

